

Auftrag HFO Flat14 plus (für Privatkunden, alle Preise inkl. MwSt.)

1. Inhalt dieser Vereinbarung

Mit dieser Vereinbarung beauftragt der Kunde (= Anschlussinhaber) den Auftragnehmer = HFO (HFO Telecom Vertriebs GmbH, Bahnhofstr. 18, 95028 Hof, AG Hof HRB 4118) für seinen Telefonanschluss eine Preselection-Einstellung vorzunehmen, D. h. alle von diesem Anschluss geführten Gespräche werden durch technische Einstellung über vom Auftragnehmer ausgewählte Netzbetreiber gelenkt. Abgerechnet wird mit dem Auftragnehmer, der alleiniger Vertragspartner ist. Ein Vertrag kommt nur zustande, wenn HFO dies ausdrücklich schriftlich bestätigt bzw. eine Freischaltung durchführt. Ein Recht auf Vertragsschluss besteht nicht.
Unsere Servicenummer lautet: 01805 / 303 999 (14 Ct./Min.; ggf. abweichende, anbieterabhängige Preise aus anderen Netzen)

2. Anschlussinhaber

Herr Frau Eheleute/Lebenspartner

Name: Vorname:
 Straße/Nr.:
 PLZ: Ort: Telekom-Kunden-Nr.:
 E-Mail: @ Geburtstag:

3. Technische Daten

Ich/wir habe(n) einen analogen Anschluss ISDN-Anschluss mit der Vorwahl (nur eine Vorwahl ist möglich) -und der/den Rufnummer(n)

1. Rufnummer	<input type="text"/>	4. Rufnummer	<input type="text"/>
2. Rufnummer	<input type="text"/>	5. Rufnummer	<input type="text"/>
3. Rufnummer	<input type="text"/>	6. Rufnummer	<input type="text"/>

Bitte alle Rufnummern Ihres Festnetzanschlusses eintragen, da nur die gemeldeten Rufnummern korrekt aktiviert werden können. Ein Verbleib einzelner Rufnummern eines Anschlusses beim alten Betreiber ist aus technischen Gründen nicht möglich.

4. Speicherung/Löschung der Verbindungsdaten

Die Verbindungsdaten werden nach gesetzlichen Vorgaben gespeichert u. nach 6 Monaten gelöscht. Ich/wir bestätige(n), darauf hingewiesen worden zu sein, dass im Rahmen der Überprüfung der Kundenbonität regelmäßig eine Auskunft eingeschaltet wird u. erkläre(n), hiermit einverstanden zu sein.

5. Rechnungsstellung

Rechnung per Post* oder Rechnung online Kostenloser Einzelgesprächsnachweis (nur kostenpflichtige Gespräche)

Der Anschlussinhaber erklärt, dass er alle zum Haushalt gehörenden Anschlussmitbenutzer darüber informiert hat u. zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informieren wird, dass er einen EGN erhält. Im Falle eines Anschlusses in Betrieben od. Behörden erklärt der Anschlussinhaber, dass die Mitarbeiter informiert worden sind u. zukünftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden u. dass der Betriebsrat od. die Personalvertretung soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist. *Die Zustellung der Rechnung per Post ist kostenpflichtig und beträgt 1,50 €/mtl.

6. Zahlungsservice

Der Kunde ermächtigt HFO widerruflich, die Rechnungsbeträge vom unten genannten Konto im Einzugsverfahren einzuziehen. Jede Art von Gutschrift wird ebenfalls auf dieses Konto überwiesen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Bankeinzug. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Einzugsermächtungsverfahren erkenne(n) ich/wir an.

Kontoinhaber: <input type="text"/>	Name/Ort der Bank: <input type="text"/>
Konto-Nr.: <input type="text"/>	Bankleitzahl: <input type="text"/>
Ort/Datum: <input type="text"/>	Unterschrift: <input checked="" type="text"/>

7. Vertragslaufzeit

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Der Vertrag kann danach von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende ausschließlich schriftlich gekündigt werden. Der Kunde hat sich dann selbst um eine neue Voreinstellung seines Anschlusses und ggf. Wahl eines neuen Netzbetreibers zu kümmern. Nach Ablauf der Kündigungsfrist wird vom Auftragnehmer keine Gewähr dafür übernommen, dass vom Anschluss noch über den Auftragnehmer telefoniert werden kann. Für evtl. auftretende Schwierigkeiten nach der Deaktivierung übernehmen wir keine Haftung. Gebühren, die bis zur tatsächlichen Umstellung noch anfallen können, werden vom Auftragnehmer vertragsgemäß berechnet. In der Kündigungsbestätigung wird der Kunde hierauf nochmals gesondert hingewiesen.

8. Vertragsbedingungen

Für die Vertragsbeziehungen gelten im Falle von inhaltlichen Abweichungen die aufgeführten Dokumente in der folgenden Reihenfolge:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen der HFO (Stand: 10.01.2011)
2. Die Datenschutzhinweise der HFO (Stand: 10.01.2011)
3. Besondere Geschäftsbedingungen für Flat-Angebote Telefonie und DSL (Stand: 04.04.2011)
4. Dieses Auftragsformular (Stand: 11.01.2011)
6. Das Tarifblatt (Stand: 11.01.2011)

8. Auftragsumfang

Hiermit bevollmächtigt(n) ich/wir HFO, für die Dauer des Vertragsverhältnisses die Voreinstellung (Preselection) des/der oben angegebenen Anschlusses/Anschlüsse in meinem/unserem Namen bei der Deutschen Telekom AG (= DTAG) zu beantragen. Hierbei entstehen Kosten für die Umschaltung, die die DTAG gesondert in Rechnung stellt. Diese Kosten entstehen ggf. nochmals bei Beendigung des Vertrages bei erneuter Umstellung der Voreinstellung. Im Rahmen der Ermächtigung steht dem Auftragnehmer die Auswahl des voreinzustellenden Verbindungsnetzbetreibers frei wie auch die Möglichkeit während des laufenden Vertrages einen anderen Verbindungsnetzbetreiber zu wählen. Sofern die Anschlüsse nicht ausschließlich auf den angegebenen Namen angemeldet sind, wird versichert, dass die Befugnis vorliegt, die Voreinstellung auch für die übrigen Anschlussinhaber, z.B. den Mitbewohner, zu beauftragen. Hiermit wird die Deutsche Telekom AG beauftragt, HFO auf Anfrage sämtliche Anschlussinhaber für die o. g. Anschlüsse mitzuteilen. Die allgemeinen und besonderen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie die derzeit gültige Tarifliste liegen mir vor bzw. mir ist bekannt, dass ich diese in der Geschäftsstelle von HFO Telecom zu deren Geschäftszeiten einsehen bzw. im Internet unter www.hfo-telecom.de herunterladen kann. Auf Wunsch kann/können ich/wir stets vom Auftragnehmer eine gültige Tarifliste bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen zugesandt erhalten. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH weist hiermit darauf hin, dass die Kundendaten zum Zweck der Kundenbetreuung und Abrechnung gemäß Bundesdatenschutzgesetz gespeichert und verarbeitet werden. Ebenso werden diese Daten von HFO Telecom und dem Vertriebspartner, der den Kunden für HFO beraten hat, genutzt, um diesen auch über weitere Produkte zu informieren (wenn nicht gewünscht, bitte diesen Satz streichen).

Ort/Datum: Unterschrift:

9. Widerrufsbelehrung

Sie können innerhalb von 2 Wochen diese Erklärung ohne Angaben von Gründen in Textform, z.B. Brief oder Fax widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Unterzeichnung dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufsschreibens. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten: HFO Telecom AG, Bahnhofstr. 18, 95028 Hof. Wurde das Widerrufsrecht wirksam ausgeübt, so ist der Vertrag von Anfang an nicht zustande gekommen. Haben Sie bereits Leistungen erhalten bzw. in Anspruch genommen, werden diese jedoch auf Grundlage der gültigen Tarifliste des Auftragnehmers abgerechnet. (Stand Februar 2008)

Ort/Datum: Unterschrift:

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages in elektronischer Form speichern.

VO-Nr.:

Nur für interne Vermerke: (werden von VP oder HFO Telecom Vertriebs GmbH ausgefüllt)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kundennummer	E-Mail	VP-Kennung

Einfach ausfüllen und abschicken:

HFO Telecom Vertriebs GmbH • Bahnhofstr. 18 • 95028 Hof • Tel.: 09281 1448-100 • Fax: 09281 1448-123

Stand 11.01.2011 Seite 1